



Réf. N° 093 / DG / 2009

Politique Qualité de ENAC SPA

La politique de ENAC SPA en matière de maîtrise de la Qualité est fondée sur le principe de l'amélioration continue avec pour objectif fondamental "une satisfaction constante, soutenue et durable" des exigences de nos partenaires.

C'est ainsi que nous nous engageons à faire de la performance de l'ensemble de nos processus un critère de progrès par :

- Le développement de l'agressivité commerciale de manière à assurer un plan de charge conséquent et régulier.
- La qualité de nos produits et des services fournis à nos clients.
- L'utilisation optimale et rationnelle de nos moyens et capacités d'intervention.
- L'alliance avec des professionnels partageant les mêmes valeurs.
- La réduction maximale du coût de non qualité.
- Le développement des compétences et l'amélioration des performances globales.

La concrétisation de ces orientations nécessite l'adhésion de l'ensemble du personnel. Nous veillons à ce qu'il soit bien formé et informé, que les rôles, missions et responsabilités soient clairement définis et affichés et qu'il dispose d'un environnement de travail sur.

Nos engagements vont au-delà de la stricte application des exigences légales et réglementaires. Notre plan de charge comporte des objectifs quantifiables en matière de qualité que nous nous engageons à atteindre. Nous nous doterons des moyens nécessaires à nos ambitions et nous atteindrons nos objectifs grâce à l'implication de tous.

Fait à Alger le 04 Février 2009

POLITIQUE QUALITÉ
Le Président Directeur Général
A. REMINI

